

### ESTADISTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS ABRIL 2026

| PERIODO DEL 01.04.2026 AL 30.04.2026      |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                     |                       |                     |                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------|
| N°                                        | OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO                                                                                                                       | MOTIVO DEL RECLAMO                                                                                                              | RECLAMOS EN TRAMITE | RECLAMOS ABSUELTOS    |                     | TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles) |
|                                           |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 |                     | A favor de la Empresa | A favor del Cliente |                                                                      |
| 1                                         | 09-CREDITO DE CONSUMO                                                                                                                                | 39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO                                                        | 0                   | 1                     | 0                   | 14                                                                   |
| 2                                         | 09-CREDITO DE CONSUMO                                                                                                                                | 106-PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL PAGO ANTICIPADO DEL CREDITO                                                                   | 0                   | 1                     | 0                   | 14                                                                   |
| 3                                         | 112-ATENCION AL PUBLICO                                                                                                                              | 3-COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA) | 0                   | 1                     | 0                   | 15                                                                   |
| 4                                         | 09-CREDITO DE CONSUMO                                                                                                                                | 3-COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA) | 0                   | 1                     | 0                   | 14                                                                   |
| 5                                         | 112-ATENCION AL PUBLICO                                                                                                                              | 24-ERRORES EN LA COMPRAVENTA DE MONEDA EXTRANJERA Y APLICACIÓN DE TIPO DE CAMBIO                                                | 0                   | 0                     | 1                   | 15                                                                   |
| 6                                         | 29-SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS, ENTRE OTROS SIMILARES) DISTINTO A LOS SEÑALADOS EN LOS CODIGOS 27 Y 29 | 112-OPERACIONES NO RECONOCIDAS SIN ABONO TEMPORAL                                                                               | 0                   | 0                     | 2                   | 15                                                                   |
| TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN ABRIL 2026 |                                                                                                                                                      |                                                                                                                                 | 79901               |                       |                     |                                                                      |